



Låneskydd för Konsumentkredits kunder

Förköpsinformation

Gäller fr.o.m. 2023-08-21

Här lämnas den information som försäkringsgivare ska lämna till dig enligt lag innan du köper försäkring. Informationen ska underlätta ditt beslut om att teckna försäkringen och det är viktigt att du läser hela informationen. Om det finns försäkringsskydd som är särskilt viktigt för dig och som du är osäker på om det omfattas av försäkringen, vänligen kontakta Konsumentkredit på 0923 657 70. Observera att förköpsinformationen endast är en kortfattad översikt av försäkringen. Fullständig information om vad försäkringen omfattar hittar du i försäkringsvillkoren.

Allmänt om försäkringen

Om du under 30 dagar i följd drabbas av ofrivillig arbetslöshet eller tillfällig arbetsförmåga som följer av sjukdom eller olycka ersätter försäkringen din avtalade månadskostnad för ränta och amortering, dock maximalt 15 000kr/månad under 12 månader. Ersättning lämnas fr.o.m. den 31:a dagen räknat från skadedagen.

Vid dödsfall på grund av sjukdom eller olycksfall täcker försäkringen avskrivning eller del av utestående skuldsaldo på skadedagen, dock maximalt 500 000 SEK.

Moment	Kvalificeringstid	Karenstid	Ersättning	Återkvalificering
Hel arbetsförmåga	30 dagar	30 dagar	Din avtalade månadskostnad för ränta och amortering, dock maximalt 15 000kr/månad under 12 månader	365 dagar från återgång till arbete
Ofrivillig arbetslöshet (gäller ej egenföretagare)	120 dagar	30 dagar	Din avtalade månadskostnad för ränta och amortering, dock maximalt 15 000kr/månad under 12 månader	365 dagar från återgång till arbete
Dödsfall	Ingen kvalificeringstid	Ingen karenstid	Utestående skuld men maximalt 500 000 kr. Om två personer är solidariskt ansvariga för privatlånet och bägge anslutit sig till Låneskyddet utgår ersättning i proportion till den avlidnes låntagardel, upp till maximalt 500 000 kr	-
Sjukhusvistelse (gäller endast egenföretagare)	30 dagar	7 dagar	1/30 del av din månadsbetalning per dag maximalt 15 000 kr/månad under 12 månader, och i maximalt 36 månader för hela försäkringstiden.	-

Vem kan teckna försäkringen?

Försäkringen kan tecknas av den/de personer som ingått avtal med Nordnet Bank AB, med bifirma Konsumentkredit i Sverige ("Konsumentkredit") om lån under förutsättning att personen är:

- minst 18, men under 65 år,
- bosatt och arbetar i Sverige,
- inte har kännedom om förestående varsel, kommande arbetslöshet eller annan skada,
- är fullt frisk och fullt arbetsför,
- tillsvidareanställd om minst 20 h per vecka eller egenföretagare med F-skattsedel.

Tecknande av försäkringen

Försäkringen kan tecknas i samband med att ett nytt lån tecknas eller via Konsumentkredits kundtjänst eller online på www.konsumentkredit.se. Försäkringen löper månadsvis och förnyas automatiskt. Försäkringspremien debiteras på Konsumentkredits månadsfaktura.

Uppsägning och upphörande av försäkringen

Du kan när som helst säga upp försäkringen. Premien ska betalas fram till nästa premieförfallodag och försäkringen gäller fram till och med denna tidpunkt.

Försäkringen upphör automatiskt att gälla den dag du fyller 65 år, vid dödsfall eller då antingen avtalet mellan dig och Konsumentkredit eller Konsumentkredit och försäkringsgivaren upphör.

Viktiga begränsningar

Ersättning vid skada

Om två personer är solidariskt ansvariga för privatlånet och bägge anslutit sig till Låneskydd kan ersättning vid skada utgå till var och en försäkrad låntagare som uppfyller kraven på ersättning enligt försäkringsvillkoren, dock maximalt 15 000 kronor vid sjukskrivning eller ofrivillig arbetslöshet och vid dödsfall, i proportion till dennes låntagardel, upp till maximalt 500 000 kronor.

För att alltid vara skyddad mot nya skador ska premien betalas varje månad även om man mottar ersättning för pågående skada.

Exempel på vad försäkringen inte omfattar

Försäkringen ersätter inte

- arbetslöshet till följd av att tidsbegränsad anställning upphört inom ramen för det anställningsavtal som du ingått med arbetsgivaren,
- varsel läggs mindre än 120 dagar efter försäkringens startdatum,
- hel arbetsförmåga eller dödsfall på grund av sjukdom eller olycksfall då du konsulterat läkare eller erhållit vård för den anmälda åkomman under den senaste 24-månadersperioden innan försäkringens startdatum,
- skador som grundar sig på förhållanden som förelåg före eller vid försäkringens startdatum,
- psykisk sjukdom, utbrändhet, depression och nervösa besvär m.m.,
- ryggvård som inte kräver operation.

Då fler undantag finns under respektive moment vänligen uppmärksamma dessa i de fullständiga försäkringsvillkoren innan köp.

Kvalificeringstid

Försäkringen gäller med en kvalificeringstid om 120 dagar för momentet ofrivillig arbetslöshet, 30 dagar för momentet hel arbetsförmåga. För momentet dödsfall tillämpas ingen kvalificeringstid. Det innebär att försäkringen inte lämnar ersättning under kvalificeringstiden. Kvalificeringstiden räknas från försäkringens tecknandedag.

Återkvalificeringstid

Om du enligt försäkringen har beviljats ersättning för hel arbetsförmåga eller ofrivillig arbetslöshet måste det ha gått 365 dagar efter avslutad skada innan försäkringen på nytt kan tas i anspråk, dvs du måste ha arbetat 365 dagar efter en avslutad skada innan du kan ansöka om ersättning för ny arbetslöshet eller ny sjukskrivning (så kallad återkvalificeringstid).

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Försäkringens pris

Priset på försäkringen är 8,75% per försäkrad person, av den avtalade månatliga kostnad för ränta, amortering och avi. Om två personer är solidariskt ansvariga för privatlånet, och bägge anslutit sig till Låneskydd, betalar varje låntagare 8,75 % vardera av lånets månadskostnad. Kostnaden för försäkringspremie framgår vid tecknandet av försäkringen.

Ångerrätt

Försäkringen omfattas av Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Den ger dig ångerrätt i 30 dagar från det att du köpt din försäkring. Kontakta Konsumentkredit skriftligen eller muntligen för att utnyttja ångerrätten.

Vägledning

Du kan alltid få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se, box 24215, 104 51 Stockholm, tel. 0200-22 5800. Du kan även vända dig till Konsumentverket och deras tjänst för oberoende vägledning, Hallå konsument som du når på www.hallakonsument.se, 0771-525 525. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för försäkringen är AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland som står under tillsyn av Central Bank of Ireland. Försäkringsgivaren representeras i Sverige av sin generalagent AmTrust Nordic AB (556671-5677) AmTrust Nordic kontaktas på Linnégatan 14, 114 47 Stockholm eller på 08-440 38 00. Förhållandet att AmTrust Nordic AB är generalagent kan kontrolleras hos Finansinspektionen, www.fi.se.

Vid skada – skadeanmälan mm

Skada anmäls till AmTrust Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm. Email: skador@amtrustgroup.com eller telefon: 08-121 084 74. Tänk på att skadeanmälan ska göras utan dröjsmål, dock senast inom 12 månader efter inträffad skada.

Notera att du är själv betalningsansvarig för utestående skuldsaldo på ditt lån till dess att du sânt in all dokumentation, mottagit beslut i ett skadeärende samt mottagit ersättningen.

Om vi inte kommer överens

Är försäkringstagaren inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren, genom att försäkringstagaren kontaktar AmTrust Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, tfn 08-440 38 20. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Försäkringstagaren har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol. Vid klagomål kring hantering av ditt försäkringsärende kontakta AmTrust Nordic på ovanstående adress eller skriv till klagomal@amtrustgroup.com

Fullständiga villkor finns på <http://www.konsumentkredit.se>

Personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till försäkringsgivaren eller dess generalagent AmTrust Nordic AB, behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på www.amtrustnordic.se

Information för dig som tecknat låneskyddsförsäkringen via försäkringsförmedlaren Nordnet, med bifirma Konsumentkredit i Sverige

Tillstånd och tillsyn

Nordnet Bank AB, med bifirma Konsumentkredit i Sverige, 516406-0021 ("Banken"), box 30099, 104 25 Stockholm. Tel. 0923-657 70, www.konsumentkredit.se, kundtjanst@konsumentkredit.se, har enligt tillstånd från Finansinspektionen rätt att bedriva försäkringsdistribution avseende skadeförsäkringsklass 16 (Annan förmögenhetsskada) samt livförsäkringsklass I. (Livförsäkring och tilläggsförsäkring). Banken har registrerat en bifirma vid namn Konsumentkredit i Sverige. När förmedling sker via bifirma Konsumentkredit i Sverige är Banken ansvarig för den förmedlingen.

Banken står under tillsyn av Finansinspektionen, den myndighet som övervakar företagen på finansmarknaden. Finansinspektionen ska på begäran upplysa kunder och andra om en anställd hos Banken har rätt att förmedla försäkringar och om denna rätt är begränsad till ett visst slag av försäkring, någon eller några försäkringsklasser eller grupper av försäkringsklasser. Du kan kontakta finansinspektionen via Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, www.fi.se. e-post: finansinspektionen@fi.se.

Banken är registrerat hos Bolagsverket för förmedling av skadeförsäkringar samt livförsäkringar. Registreringen kan kontrolleras via Bolagsverket, 851 81, Sundsvall, tel.nr. 077-167 06 70, e-post: bolagsverket@bolagsverket.se, www.bolagsverket.se.

Banken står även under tillsyn av Konsumentverket avseende marknadsföring. Du kan kontakta Konsumentverket via Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, e-post: konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

Banken har inget kvalificerat innehav i något försäkringsföretag och inget försäkringsföretag eller ett moderbolag till ett försäkringsföretag har ett kvalificerat innehav i Banken.

Banken är inte genom avtal förpliktad att distribuera försäkringar uteslutande för ett eller flera försäkringsbolag. Banken förmedlar försäkringar för följande försäkringsbolag; AmTrust International Underwriters DAC. Vid förmedlingen företräder Banken försäkringsgivaren.

Banken ger inte råd om försäkringar eller rådgivning på grundval av en opartisk och personlig analys.

Klagomål

Om du som kund vill framföra klagomål rörande Bankens förmedling av försäkring, vänligen kontakta complaints@nordnet.se eller via brev eller telefon. Se Bankens kontaktuppgifter angivna under rubriken "Tillstånd och tillsyn". Att framställa ett klagomål är kostnadsfritt. Om Banken inte kan besvara ett klagomål inom 14 dagar efter det att klagomålet inkommit till Banken kommer Banken att kontakta dig och förklara orsaken till att svaret dröjer samt informera om när Banken kan förväntas lämna ett svar.

Ersättning för försäkringsförmedling

För det arbete Banken utför i form av bland annat förmedlingen av försäkring, premiehantering samt administration av försäkringar erhåller Banken ersättning av AmTrust International Underwriters DAC.

I första hand får Banken 60 % av betalda premier. För det fall AmTrust gör en vinst på gruppörsäkringen efter att man betalat bland annat försäkringsersättningar och administration av försäkringar är Banken berättigad till ytterligare ersättning. Hur stor denna ersättning blir går inte att säga på förhand. Vid 80 % skadeutfall och efter avdrag för gruppkollektivets administrativa kostnader är Banken berättigad till ersättning motsvarande ca 5 % av premien. Bankens ersättning blir då totalt mellan 60–65 % av betalda premier.

Annuleras eller sägs en försäkring upp under försäkringsperioden och försäkringstagaren har rätt att få erlagd premie och inkluderat ersättning till Nordnet återbetald, så är Nordnet skyldig att återbetala sin andel av den del av premien som inkluderar Nordnets ersättning och som ska återbetalas till försäkringstagaren.

Vägledning

Du kan som konsument få kostnadsfri hjälp från instanser som (a) Konsumenternas bank- och finansbyrå, Konsumenternas försäkringsbyrå, med postadress Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-25 58 00, www.bankforsakring.konsumenternas.se, och (b) Konsumentverket (Hallå konsument) med postadress Box 41, 651 02 Karlstad, telefon 0771-525 525, e-post: info@hallakonsument.se, www.hallakonsument.se och (c) konsumentvägledningen i din kommun.

Tvist

Om en tvist uppstår mellan dig och Banken kan denna prövas av svensk allmän domstol. Du som är konsument kan även få din tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00, e-post: arn@arn.se, www.arn.se.

Ansvarsförsäkring för förmedling

Banken omfattas av en obligatorisk ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada. Försäkringen täcker eventuell skadeståndsskyldighet som Banken kan ådra sig mot dig som är kund på grund av Bankens förmedling.

Försäkringen är tecknad hos Volante Underwriting Sweden AB på uppdrag av Lloyds Insurance Company S.A. UMR B1732TV068A21 (80%) och Hamilton Insurance DAC, UMR B1817ARN21C017 (20%) ("Ansvarsförsäkringsgivaren"), Kungsgatan 60, 111 22 Stockholm, e-post: volanteunderwritingsweden@volanteglobal.com, <https://volanteglobal.com/underwriting/volante-underwriting-sweden/>. Om du som kund drabbas av en skada eller ekonomisk förlust där du anser att Bankens agerande har vållat denna har du möjlighet att rikta krav direkt mot Ansvarsförsäkringsgivaren.

Om du vill göra anspråk på skadestånd måste du underrätta Banken om detta inom skälig tid efter det att du märkt eller borde ha märkt att en skada har uppkommit. Krav under ansvarsförsäkringen ska sändas till Ansvarsförsäkringsgivaren via Sedgwick Sweden AB info@se.sedgwick.com eller Marsh AB Torsgatan 26, 113 21 Stockholm, telefon 08-442 57 30.

Försäkringen är förenad med ett efterskydd som innebär att försäkringen även täcker skada som anmäls till försäkringsgivaren inom tre år från försäkringens upphörande, under förutsättning att skadan orsakats under försäkringens giltighetstid och inte täcks av annan försäkring.

Den högsta ersättning som kan betalas ut ur ansvarsförsäkringen för en skada som gäller försäkringsförmedling är EUR 1 380 000 och den högsta ersättning som sammanlagt kan betalas ut under ett år är EUR 2 600 750.

Personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till Banken behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och Bankens riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på www.konsumentkredit.se/personuppgifter.

Information för dig som tecknat låneskyddsförsäkringen via försäkringsförmedlaren

Tietoevry

Tillstånd och tillsyn

Tietoevry Tech Services AB, 556052-7466 ("Bolaget"), Box 100, 952 22 Kalix, tel. 0923-657 03, www.tietoevry.com/se, är anknuten sidoverksam försäkringsförmedlare till försäkringsbolaget AmTrust International Underwriters DAC inom försäkringsklass 1 (olycksfall), 2 (sjukdom) och 16 (annan förmögenhetsskada). Bolagets registrering som anknuten sidoverksam försäkringsförmedlare kan kontrolleras via Bolagsverket, 851 81, Sundsvall, tel.nr. 077-167 06 70, e-post: bolagsverket@bolagsverket.se, www.bolagsverket.se.

Försäkringsbolaget kan på begäran upplysa kunder och andra om en anställd hos Bolaget har rätt att förmedla försäkringar och om denna rätt är begränsad till ett visst slag av försäkring, någon eller några försäkringsklasser eller grupper av försäkringsklasser. Kontaktuppgifter till försäkringsbolaget är AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland, som i Sverige företräds av dess generalagent AmTrust Nordic AB. AmTrust Nordic kontaktas på Linnégatan 14, 114 47 Stockholm eller på 08-440 38 00.

Bolaget står vid förmedlingen av försäkringar under tillsyn av Finansinspektionen, den myndighet som övervakar företagen på finansmarknaden. Du kan kontakta finansinspektionen via Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, www.fi.se. e-post: finansinspektionen@fi.se.

Bolaget står även under tillsyn av Konsumentverket avseende marknadsföring. Du kan kontakta Konsumentverket via Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, e-post: konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

Bolaget har inget kvalificerat innehav i något försäkringsföretag och inget försäkringsföretag eller ett moderbolag till ett försäkringsföretag har ett kvalificerat innehav i Bolaget.

Bolaget förmedlar endast försäkringar som är utställda av AmTrust International Underwriters DAC. När Bolaget förmedlar försäkringar görs det på uppdrag av Nordnet Bank AB, 516406-0021 ("Nordnet") och vid förmedlingen företräder Bolaget Nordnet och försäkringsbolaget.

Bolaget ger inte råd om försäkringar eller rådgivning på grundval av en opartisk och personlig analys.

Klagomål

Om du som kund vill framföra klagomål rörande Bolagets förmedling av försäkring, vänligen kontakta BPO.CSR@tietoevry.com eller via brev eller telefon se Bolagets kontaktuppgifter angivna under rubriken "Tillstånd och tillsyn". Att framställa ett klagomål är kostnadsfritt. Om Bolaget inte kan besvara ett klagomål inom 14 dagar efter det att klagomålet inkommit till Bolaget kommer Bolaget att kontakta dig och förklara orsaken till att svaret dröjer samt informera om när Bolaget kan förväntas lämna ett svar.

Ersättning för försäkringsförmedling

En andel av den premie du som kund betalar går direkt till Nordnet i form av ersättning enligt Nordnets avtal med AmTrust International Underwriters DAC. I första hand får Nordnet 60 % av betalda premier. För det fall AmTrust gör en vinst på gruppförsäkringen efter att man betalat bland annat försäkringsersättningar och administration av försäkringen är Nordnet berättigad till ytterligare ersättning. Hur stor denna ersättning blir går inte att säga på förhand. Vid 80 % skadeutfall och efter avdrag för gruppkollektivets administrativa kostnader är Nordnet berättigade till ersättning motsvarande ca 5 % av premien. Nordnets ersättning blir då totalt mellan 60-65 % av betalda premier.

Då Bolaget är underleverantör till Nordnet vid förmedlingen av försäkringarna, ersätter i sin tur Nordnet Bolaget för den försäkringsförmedling Bolaget utför. Bolaget ersättning från Nordnet är 435 kr per förmedlad försäkring.

Annulleras eller sägs en försäkring upp under försäkringsperioden och försäkringstagaren har rätt att få erlagd premie som inkluderat ersättning till Bolaget återbetald, så är Bolaget skyldig att återbetala sin andel av den del av premien som inkluderar Bolagets ersättning och som ska återbetalas till försäkringstagaren

Vägledning

Du kan som konsument få kostnadsfri hjälp från instanser som (a) Konsumenternas bank- och finansbyrå, Konsumenternas försäkringsbyrå, med postadress Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-25 58 00, www.bankforsakring.konsumenternas.se, och (b) Konsumentverket (Hallå konsument) med postadress Box 41, 651 02 Karlstad, telefon 0771-525 525, e-post: info@hallakonsument.se, www.hallakonsument.se och (c) konsumentvägledningen i din kommun.

Tvist

Om en tvist uppstår mellan dig och Bolaget kan denna prövas av svensk allmän domstol. Du som är konsument kan även få din tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00, e-post: arn@arn.se, www.arn.se.

Ansvarsförsäkring för förmedling

Försäkringsgivaren är enligt lagen om försäkringsdistribution ansvarig för ren förmögenhetsskada som drabbar en kund till följd av att förmedlaren uppsåtligt eller av oaktsamhet åsidosätter sina skyldigheter enligt god försäkringsförmedlarsed. Krav kan ställas inom skälig tid från det du upptäckte skadan till försäkringsgivaren AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland, som i Sverige företräds av dess generalagent AmTrust Nordic AB. AmTrust Nordic kontaktas på Linnégatan 14, 114 47 Stockholm eller på 08-440 38 00.

Personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till Bolaget behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och Bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på www.tietoevry.com/en/privacy-notice/#Data-protection-principles