

DEFINITIONER

I dessa allmänna villkor förstås med

- a) *Kreditavtalet*: Skuldebrevet och dessa allmänna villkor som vid var tid gäller för lånet;
- b) *Långgivaren*: Konsumentkredit i Sverige, en del av Ikano Bank AB (publ), org.nr. 516406-0922 eller den som efter en eventuell överlåtelse är innehavare av Kreditavtalet;
- c) *Kunden*: Låntagaren eller de låntagare (huvudlåntagare och medlåntagare) som ansökt om och beviljats ett lån hos Banken; samt
- d) *Skuldebrevet*: det formulär benämnt "Skuldebrev" som Kunden har undertecknat i samband med Kreditavtalets ingående.

1. ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor gäller för Konsumentlånet. Lånet är ett s.k. annuitetslån utan säkerhet. Räntesatsen på lånet är rörlig och kan ändras i enlighet med punkt 5. Parter är Långgivaren och Kunden. Kunden förbinder sig att följa dessa allmänna villkor genom att underteckna Skuldebrevet.

2. ÅTERBETALNING

2.1 Återbetalning ska ske till av Långgivaren anvisat bankgiro/plusgiro och bör ske med av Långgivaren utskickade inbetalningskort eller via autogiro. Skyldighet att betala förfallna delar av fordran föreligger även om Kunden inte har tagit emot inbetalningskortet. Återbetalningsbeloppet består av en amorteringsdel, en avgiftsdel och en räntedel.

2.2 Betalning ska ske månadsvis och vara Långgivaren tillhanda senast på förfalldagen. Förfalldagen är den sista bankdagen i månaden eller annan dag som anges på månadsavin. Gjorda återbetalningar avräknas i första hand på vid betalningstillfället obetalda avgifter och förfallen ränta. Återstående belopp är amortering av lånet.

2.3 Långgivaren har rätt att erbjuda Kunden ett visst antal betalningsfria månader per kalenderår (f.n. upp till tre månader), dock inte två eller fler månader i följd. Ränta och aviseringsavgift påförs vid utnyttjad betalningsfri månad. Utnyttjas betalningsfria månader blir antingen den framtida annuiteten högre eller återbetalningstiden för lånet längre än ursprunglig avtalad löptid.

3. ANNUITET

På Skuldebrevet har angivits inom vilken tid som lånet ska återbetalas till Långgivaren. Betalningarna – vari ingår amortering, ränta, och avgifter – ska uppgå till lika stora belopp och beräknas så att lånet till fullo blir återbetalt under den avtalade lånetiden. Långgivaren har rätt att erbjuda Kunden möjlighet till amorteringsfrihet, varvid endast ränta utgår. Har Långgivaren enligt punkt 5 ändrat räntesatsen för lånet, eller har Kunden utnyttjat sin rätt enligt punkt 11 att delvis betala lånet i förtid, kan dock lånetiden komma att förlängas eller förkortas.

4. DET SAMMANLAGDA BELOPPET SOM SKA BETALAS

Det sammanlagda beloppet som ska betalas är summan av lånebeloppet och Kundens samlade lånekostnader. Det sammanlagda beloppet som anges i Skuldebrevet är endast en indikation på det totala beloppet. Eftersom räntan är rörlig kan det sammanlagda beloppet inte förutses vid tidpunkten för Skuldebrevets upprättande och beloppet i Skuldebrevet ska därför endast ses som ett exempel.

5. RÄNTA

5.1 Kunden ska betala ränta efter en årlig räntesats som beräknas på vid varje tid utestående lånebelopp. Den räntesats som gäller vid lånets upptagande är angiven på Skuldebrevet.

5.2 För lån med rörlig ränta som inte är knuten till referensränta gäller att räntesatsen får ändras i den utsträckning som det motiveras av:

- a) kreditpolitiska beslut,
- b) ökade upplåningskostnader för Långgivaren, eller
- c) andra kostnadsökningar som Långgivaren inte skäligen kunde förutse när lånet lämnades.

Långgivaren är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till Kundens förmån.

5.3 Långgivaren lämnar meddelande om ändrad räntesats innan ändringen börjar gälla, antingen genom särskilt meddelande på papper eller genom tillgängliggörande på annat varaktigt medium, se punkt 16.

5.4 Med effektiv ränta avses lånekostnaden, inklusive ränta, särskilda avgifter och andra obligatoriska kostnader, angiven som en årlig ränta, d.v.s. räntesats per år beräknad på lånebeloppet med beaktande av delbetalningar under lånets löptid. Den effektiva räntan vid lånets upptagande framgår av Skuldebrevet.

6. DRÖJSMÅLSRÄNTA OCH FÖRSENINGSAVGIFTER

6.1 Om betalning av kapital, ränta eller avgifter inte fullgörs i tid, ska Kunden betala en särskild årlig dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess att betalning sker. På belopp som inte förfallit fortsätter den avtalade räntan att löpa.

6.2 Dröjsmålsränta beräknas på förfallet belopp efter den för lånet gällande räntesatsen jämte ett tillägg av fem procentenheter eller om hela lånet förfallit, en procentenhet.

6.3 Jämte dröjsmålsränta enligt ovan utgår förseningsavgift med belopp som Långgivaren vid varje tid allmänt tillämpar.

7. AVGIFTER OCH KOSTNADER

7.1 Kunden är skyldig att utöver ränta betala särskilda avgifter till Långgivaren som ersättning för de kostnader Långgivaren har för lånet.

7.2 De särskilda avgifter Kunden ska betala till Långgivaren finns angivna i Skuldebrevet. Sådan avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd.

7.3 Långgivaren har rätt att när som helst under lånetiden besluta om höjning av särskild avgift i den mån Långgivarens kostnader ökat för den åtgärd som avgiften avser att täcka.

7.4 Kunden är även skyldig att till Långgivaren betala andra avgifter än sådana som förorsakas av Långgivarens kostnader för lånet som sådant. Sådana avgifter utgår med belopp och enligt de grunder Långgivaren i övrigt vid var tid allmänt tillämpar och utgörs exempelvis av påminnelse-, expeditons-, försenings-, adressöknings-, omskrivnings-, bevaknings- och utredningsavgifter. Långgivaren lämnar på begäran upplysningar om gällande avgifter. Långgivaren får när som helst under lånetiden besluta om ändring av avgifter enligt denna punkt 7.4.

7.5 Långgivaren lämnar meddelande om ändrade avgifter via e-post eller när nästa avisering sänds till Kunden.

8. VILLKOR FÖR UTNYTTJANDE AV LÅNET

Lånet betalas ut på det sätt och vid den tidpunkt som Långgivaren och Kunden kommer överens om.

9. BETALNINGSPÅN

Kunden har rätt att på begäran och utan avgift under lånets löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

10. LÅNGGIVARENS RÄTT ATT SÄGA UPP LÅNET TILL ÅTERBETALNING I FÖRTID

10.1 Långgivaren har rätt att säga upp lånet till betalning vid tidpunkt som Långgivaren bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kunden är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av lånefordran (summan av lånebeloppet och räntekostnaderna).
- Kunden är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av lånefordran och dröjsmålet avser två eller fler poster som förfallit vid olika tidpunkter.
- Kunden är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
- Det står klart att Kunden genom att avvika, skaffa undan egendom eller handla på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

10.2 Vill Långgivaren få betalt i förtid enligt punkt 10.1 a) till c) ovan gäller en uppsägningstid av fyra veckor räknat från den tidpunkt då Långgivaren sänder ett meddelande om uppsägning till Kunden eller uppsägningen på annat sätt kommer Kunden till handa.

10.3 Har Långgivaren krävt betalning i förtid enligt punkterna 10.1 a) till c), är Kunden ändå inte skyldig att betala i förtid, om Kunden före utgången av uppsägningstiden betalat det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter och kostnader som förfallit. Detsamma gäller om Kunden vid uppsägning enligt punkt 10.1 d) genast efter uppsägning eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för lånet.

10.4 Möjligheterna i punkt 10.3 ovan att avbryta förtida uppsägning kan endast utnyttjas en gång.

10.5 Om Kunden avlider eller försätts i konkurs förfaller hela skulden till betalning på skriftlig anmodan av Långgivaren.

11. KUNDENS RÄTT TILL FÖRTIDSBETALNING

Kunden har rätt att när som helst, helt eller delvis, betala lånet i förtid utan avgift.

12. MEDLÅNTAGARE

Kunden och eventuell medlåntagares betalningsansvar är solidariskt gentemot Långgivaren. Det innebär att var och en av låntagarna är betalningsansvarig för hela lånebeloppet gentemot Långgivaren. Vad som i dessa villkor anges beträffande Kunden gäller både för denne och för medlåntagaren.

13. ÖVERLÅTELSE AV LÅNET

13.1 Långgivaren har rätt att helt eller delvis överlåta eller pantsätta sin fordran enligt Kreditavtalet till annan.

13.2 Långgivarens skriftliga medgivande krävs för att Kunden ska kunna överföra lånet till annan varvid en ny kreditprövning först ska ske.

14. MEDGIVANDE TILL BETALNING VIA AUTOGIRO

14.1 Kunden medger att betalning får göras genom uttag från dennes angivna konto, på begäran av angiven betalningsmottagare för betalning till denne på viss dag ("förfallodagen") via autogiro. Kunden kan när som helst återkalla sitt medgivande, vilket medför att tjänsten i sin helhet avslutas.

Allmänt

14.2 Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar utförs från Kundens konto på initiativ av Långgivaren i dennes egenskap av betalningsmottagare. För att Kunden ska kunna betala via autogiro, ska Kunden lämna sitt medgivande till Långgivaren om att denne får initiera betalningar från Kundens konto. Dessutom ska Kundens betaltjänstleverantör (t.ex. en bank eller ett betalningsinstitut) godkänna att kontot kan användas för autogiro och Kunden ska godkänna Långgivaren som användare av autogiro.

14.3 Kundens betaltjänstleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela Kunden i förväg om begärda uttag. Uttag belastas kundens konto enligt de regler som gäller hos Kundens betaltjänstleverantör. Meddelande om uttag får Kunden från sin betaltjänstleverantör. Medgivandet kan på Kundens begäran överflyttas till annat konto hos betaltjänstleverantören eller till konto hos annan betaltjänstleverantör.

Definition av bankdag

14.4 Med bankdag avses alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

Information om betalning

14.5 Kunden kommer av Långgivaren att meddelas belopp, förfallodag och betalningssätt senast åtta bankdagar före förfallodagen. Detta kan meddelas inför varje enskild förfallodag eller vid ett tillfälle avseende flera framtida förfallodagar. Om meddelandet avser flera framtida förfallodagar ska meddelandet lämnas senast åtta bankdagar före den första förfallodagen. Detta gäller dock inte fall då Kunden godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst. I sådant fall får Kunden meddelande av Långgivaren om belopp, förfallodag och betalningssätt i samband med köpet och/eller beställningen. Genom undertecknandet av detta medgivande lämnar Kunden sitt samtycke till att betalningar som omfattas av Långgivarens meddelande enligt denna punkt genomförs.

Täckning måste finnas på kontot

14.6 Kunden ska se till att täckning finns på kontot senast kl. 00.01 på förfallodagen. Har Kunden inte täckning på kontot på förfallodagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfallodagen får Långgivaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Kunden kan på begäran få information från Långgivaren om antalet uttagsförsök.

Stoppa betalning (återkallelse av betalningsorder)

14.7 Kunden får stoppa en betalning genom att kontakta antingen Långgivaren senast två bankdagar före förfallodagen eller sin betaltjänstleverantör senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören

14.8 Om Kunden stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om Kunden vill att samtliga framtida betalningar som initieras av Långgivaren ska stoppas måste Kunden återkalla medgivandet.

Medgivandets giltighetstid; återkallelse

14.9 Medgivandet gäller tills vidare. Kunden har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta Långgivaren eller sin betaltjänstleverantör. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara Långgivaren tillhanda senast fem bankdagar före förfallodagen alternativt vara Kundens betaltjänstleverantör tillhanda senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

Rätten för Långgivaren och Kundens betaltjänstleverantör att avsluta anslutningen till autogiro

14.10 Långgivaren har rätt att avsluta Kundens anslutning till autogiro 30 dagar efter det att Långgivaren underrättat Kunden härom. Långgivaren har dock rätt att omedelbart avsluta Kundens anslutning till autogiro om Kunden vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfallodagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om Långgivaren bedömer att Kunden av annan anledning inte bör delta i autogiro.

14.11 Kundens betaltjänstleverantör har rätt att avsluta Kundens anslutning till autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan Kundens betaltjänstleverantör och Kunden.

15. VILLKORSÄNDRINGAR

15.1 Långgivaren har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kundens godkännande. Sådant ändring får tillämpas tidigast två månader efter det att Kunden har underrättats om densamma. Ändring som inte är till nackdel för Kunden får dock tillämpas omedelbart.

15.2 Om Kunden inte godkänner ändringarna får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp lånet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om sådan uppsägning inte görs anses Kunden ha godkänt ändringarna.

16. MEDDELANDEN M.M.

16.1 Långgivaren kommer endast att kommunicera information och villkor m.m. på svenska.

16.2 Långgivaren kan skicka information och meddelanden till Kunden per post, e-post eller rekommenderat brev till den adress som är registrerad hos Långgivaren eller som i annat fall är känd för Långgivaren. Information och meddelanden som skickas på detta sätt anses kommit Kunden tillhanda senast femte dagen efter avsändandet.

16.3 Kunden ska underrätta Långgivaren om ändring av postadress, e-postadress och telefonnummer.

17. ÅNGERRÄTT

17.1 Kunden har rätt att frånträda Kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Långgivaren inom 14 dagar från den dag då Kreditavtalet ingicks, eller från den dag då Kunden får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid Kreditavtalets ingående.

17.2 Kunden ska snarast, och senast inom 30 dagar från den dag då Kunden lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds, betala tillbaka hela lånebeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera låntagare och endast en av låntagarna har utövat ångerrätten. Ränta ska utgå från den dag Kunden fick tillgång till lånet till och med den dag som det återbetalades till Långgivaren.

17.3 Långgivaren ska snarast, och senast inom 30 dagar från den dag då Långgivaren tog emot Kundens meddelande om att Kreditavtalet frånträds, återbetala de avgifter som Kunden har betalat med anledning av lånet med undantag för utgifter som Långgivaren kan ha betalat till det allmänna.

17.4 Om Kunden utnyttjar sin ångerrätt beträffande Kreditavtalet är Kunden inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av Kreditavtalet (t.ex. låneskyddsförsäkring).

18. BEGRÄNSNING AV LÅNGIVARENS ANSVAR

18.1 Långgivaren ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Långgivarens grova vårdslöshet. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Långgivaren om denne har varit normalt aktsam.

18.2 Långgivaren ansvarar vidare inte i något fall för vare sig direkt eller indirekt skada hänförlig till Kundens angivande av felaktiga eller ofullständiga uppgifter vid kreditansökan eller i övrigt orsakad av Kunden.

18.3 Oaktat det som anges i punkterna 18.1 och 18.2 ovan ansvarar Långgivaren inte för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout, naturkatastrof eller annan liknande omständighet utanför Långgivarens kontroll (nedan benämnt "force majeure-omständighet"). Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Långgivaren själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

18.4 Föreligger hinder för Långgivaren att verkställa betalning eller vidta annan åtgärd på grund av en force majeure-omständighet får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. Är Långgivaren till följd av en force majeure-omständighet förhindrad att ta emot betalning, har Långgivaren för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

19. TILLÄMPLIG LAG OCH DOMSTOL

19.1 På detta Kreditavtal ska svensk rätt vara tillämplig.

19.2 Tvist i anledning av Kreditavtalet ska avgöras av svensk domstol. Långgivaren har dock rätt att – för erhållande av förfallna kapitalbelopp, räntor, avgifter och kostnader – väcka talan mot Kunden i annat land som har jurisdiktion över Kunden eller Kundens tillgångar.

ÖVRIGA UPPLYSNINGAR

Tillsynsmyndighet

Långgivaren står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

Uppgiftslämnande till kreditupplysningsföretag m.fl.

Uppgifter om lånet, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk kan av Långgivaren komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl.

Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan fås av Långgivaren.

Behandling av personuppgifter

Långgivaren behandlar i egenskap av personuppgiftsansvarig de personuppgifter som lämnas och inhämtas i samband med ansökan och avtal, eller som i övrigt registreras i samband med administrationen av förevarande produkter och tjänster. Ändamålen med behandlingen är att samla in, kontrollera och registrera personuppgifterna inför ett ingående av ett avtal samt att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Därutöver kan uppgifterna komma att behandlas för att uppfylla rättsliga förpliktelse, genomföra marknads-, affärs- och kundanalyser (inbegripet profilering), bedriva marknadsföring samt förbättra, utveckla och kundanpassa de tjänster och produkter som erbjuds.

Personuppgifterna kan även komma att behandlas för andra ändamål än för vilka de samlats in, i enlighet med tillämplig lag. Om direktreklamspärr har begärts kommer uppgifterna inte att behandlas för direktmarknadsföring. Fullständig information om behandlingen av personuppgifterna och registrerades rättigheter finns på www.konsumentkredit.se/personuppgifter. Genom att ingå detta Kreditavtal bekräftar Kunden som registrerad att denne tagit del av denna information.

Information enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler

Med distansavtal menas avtal som ingås utan att Långgivaren och Kunden träffas personligen, såsom via internet, telefon eller vid svar på annons/brevutskick. Vid distansavtal har konsument, utöver vad som följer av de allmänna villkoren ovan, rätt till viss information om villkor för avtalet innan det ingås.

Information om Konsumentkredit

Namn: Konsumentkredit i Sverige, en del av Ikano Bank AB (publ)

Org.nr: 516406-0922

Adress: Box 100, 952 22 Kalix

Tel: 0923 657 70

Webbplats: www.konsumentkredit.se

Klagomål

Om Kunden vill påtala eventuella fel eller brister avseende Kreditavtalet ska Kunden omgående underrätta Långgivaren om detta. Reklamation, klagomål och ersättningsanspråk avseende lånet bör i första hand framföras till den kontaktperson eller enhet hos Långgivaren som tillhandahållit lånet. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig hos Långgivaren. Vill Kunden diskutera ärendet med oberoende part kan Konsumenternas Bank- och Finansbyrå kontaktas, se www.konsumentbankbyran.se.

Tvisteprovning utanför domstol

Om Kunden anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från Långgivarens sida har Kunden möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Nämnden lämnar rekommendationer om hur tvisten mellan Kunden och Långgivaren bör lösas.